

TRABAJADORES CON MENOR RENDIMIENTO: LOS MÁS FELICES



Una investigación 2013 ha demostrado que los trabajadores menos eficientes son más felices que los comprometidos y esforzados en las empresas. Entre la oficinista que típicamente se lima las uñas y la ejecutiva preocupada por resolver problemas de la institución, la primera vive más tiempo y más sana.

La consultora Leadership IQ encontró, en tres mediciones sobre compromiso, que a los trabajadores de menor rendimiento les iba mejor en la vida: eran conformistas, se sentían afortunados de tener el trabajo, no se molestaban si no les daban una tarea creativa, y no criticaban a sus jefes. En cambio, los más competentes eran inconformes, críticos de los demás y dispuestos a cambiar de trabajo; además, envidiaban a los menos comprometidos.

Este estudio calza con uno anterior que demostró que las personalidades de tipo A -ambiciosas y talladas para el éxito- eran menos felices. En cambio, las de tipo B -conformistas y del mínimo esfuerzo- eran más dichosas.

Estas investigaciones ponen en tela de juicio el concepto de compromiso como criterio de selección de personal. No obstante, puede ser más justo poner en el brasero la capacidad de dirigir personas: eso es tarea de los líderes de la administración.

(Tomado de Lucy Kellaway, "Los trabajadores menos eficientes son los mas felices en las empresas", de Financial Times 2013. Traducción de Sandra Capcha, para el suplemento Economía de El Comercio, 04.05.2013, pág. B20).